DOKUMEN RESMI

Kebijakan Privasi

Terakhir diperbarui: Juli 2026

Di Al-Waliy Sejahtera, kami menjaga data pribadi Anda dengan serius — bukan sekadar kewajiban, tapi karena kami percaya kepercayaan Anda adalah fondasi dari hubungan kita. Halaman ini menjelaskan informasi apa yang kami kumpulkan, untuk apa digunakan, dan bagaimana kami melindunginya.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Saat Anda mendaftar atau berbelanja, kami mengumpulkan beberapa informasi berikut:

- Nama lengkap, alamat email, dan nomor telepon
- Alamat pengiriman (provinsi, kota, kecamatan, dan detail alamat)
- Riwayat pesanan dan transaksi
- Data perangkat dan aktivitas browsing di situs kami

2. Bagaimana Kami Menggunakannya

Data yang Anda berikan hanya kami gunakan untuk keperluan berikut:

- Memproses dan mengirimkan pesanan ke alamat Anda
- Mengirimkan konfirmasi pesanan dan update pengiriman via WhatsApp atau email
- Meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman berbelanja
- Mengirimkan informasi promosi — *hanya jika Anda menyetujuinya*
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku di Indonesia

3. Keamanan Data Anda

Kami menerapkan langkah keamanan teknis dan prosedural untuk melindungi data Anda dari akses tidak sah. Data pembayaran seperti bukti transfer hanya digunakan untuk keperluan verifikasi pesanan dan tidak pernah kami bagikan ke pihak lain.

4. Berbagi Data

Kami tidak menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda. Satu-satunya pengecualian adalah data pengiriman (nama dan alamat) yang kami berikan kepada jasa ekspedisi yang Anda pilih — semata-mata agar paket Anda bisa sampai.

5. Cookie & Analitik

Situs ini menggunakan cookie — file kecil yang tersimpan di perangkat Anda — untuk beberapa keperluan berikut:

- **Cookie Diperlukan** — wajib agar situs berfungsi: menyimpan isi keranjang belanja, sesi login, dan keamanan proses checkout. Cookie ini selalu aktif dan tidak bisa dinonaktifkan.
- **Cookie Analitik** — kami menggunakan **Google Analytics** untuk memahami halaman mana yang paling sering dikunjungi, sehingga kami bisa terus memperbaiki situs. Cookie ini hanya aktif jika Anda memberikan persetujuan. Data yang dikumpulkan bersifat agregat (mis. jumlah pengunjung, halaman populer) dan alamat IP Anda dianonimkan sebelum disimpan.

Anda dapat mengatur preferensi cookie kapan saja melalui tombol **"Pengaturan Cookie"** di bagian bawah situs, atau menolak seluruh cookie non-esensial saat pertama kali mengunjungi situs. Untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana Google memproses data, silakan baca Kebijakan Privasi Google. Anda juga dapat memasang Google Analytics Opt-out Browser Add-on untuk mencegah pengumpulan data di seluruh situs yang menggunakan Google Analytics.

---

6. Hak-Hak Anda

Anda memiliki kendali penuh atas data pribadi Anda. Anda berhak untuk:

- Mengakses data pribadi yang kami simpan
- Meminta koreksi jika ada data yang tidak akurat
- Meminta penghapusan akun dan seluruh data Anda
- Berhenti menerima informasi promosi kapan saja
- Menarik persetujuan cookie analitik kapan saja melalui Pengaturan Cookie

---

7. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini mungkin kami perbarui dari waktu ke waktu. Jika ada perubahan yang signifikan, kami akan memberitahu Anda melalui email atau pemberitahuan di situs. Penggunaan layanan setelah perubahan berlaku berarti Anda menyetujui kebijakan yang diperbarui.

---

8. Ada Pertanyaan?

> Kami senang membantu. Hubungi kami kapan saja:
>
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi

DOKUMEN RESMI

Syarat & Ketentuan

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Dengan menggunakan situs dan layanan Al-Waliy Sejahtera, Anda menyetujui syarat dan ketentuan berikut. Kami menyarankan Anda membacanya sebelum melakukan pembelian — tidak panjang, kami jaga singkat dan jelas.

1. Ketentuan Umum

Situs ini dioperasikan oleh CV Al-Waliy Sejahtera. Seluruh konten, produk, dan layanan yang tersedia tunduk pada ketentuan ini. Kami dapat memperbarui ketentuan sewaktu-waktu; penggunaan situs secara berkelanjutan dianggap sebagai penerimaan atas perubahan tersebut.

2. Akun Pengguna

- Anda bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda
- Satu orang hanya diperbolehkan memiliki satu akun aktif
- Informasi yang Anda berikan saat mendaftar harus akurat dan terkini
- Kami berhak menonaktifkan akun yang melanggar ketentuan ini

3. Pemesanan & Pembayaran

Setelah pesanan dibuat, pembayaran wajib dilakukan dalam waktu yang ditentukan. Pesanan yang belum dibayar akan otomatis dibatalkan. Kami menerima pembayaran melalui transfer bank dan QRIS.

- Konfirmasi pembayaran dilakukan dengan mengunggah bukti transfer
- Verifikasi oleh tim kami selesai dalam 1×24 jam hari kerja
- Pesanan diproses setelah pembayaran terverifikasi

4. Harga & Produk

Harga yang tercantum sudah termasuk PPN dan berlaku pada saat pesanan dikonfirmasi. Kami berhak mengubah harga sewaktu-waktu. Foto produk di situs bersifat ilustratif — warna dan kemasan aktual mungkin sedikit berbeda.

5. Pengembalian & Refund

Kami membedakan dua jenis permohonan pengembalian dana, tergantung status pesanan:

- **Pembatalan sebelum pesanan dikirim** — dapat diajukan melalui halaman Pesanan Saya. Karena belum ada barang yang perlu diverifikasi secara fisik, dana dikembalikan lebih cepat, yaitu dalam **1–3 hari kerja** setelah permohonan disetujui.
- **Retur setelah barang diterima** — berlaku jika produk diterima dalam kondisi rusak/cacat produksi, tidak sesuai pesanan, atau kedaluwarsa. Permohonan wajib diajukan maksimal **2×24 jam** setelah barang diterima, disertai foto bukti, dan produk wajib dikirim balik untuk verifikasi fisik. Dana dikembalikan dalam **3–14 hari kerja** setelah barang yang dikirim

balik lolos verifikasi.

Untuk ketentuan lengkap proses retur pasca-terima — termasuk dokumen pendukung, batas waktu pengiriman balik, dan siapa yang menanggung ongkos kirimnya — lihat Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Larangan Penggunaan

Demi kenyamanan semua pengguna, hal-hal berikut dilarang di situs kami:

- Tindakan penipuan atau manipulasi data
- Penyebaran konten yang melanggar hukum
- Penggunaan bot atau skrip otomatis tanpa izin tertulis
- Tindakan yang merugikan pengguna lain atau sistem kami

---

7. Perubahan Layanan

Kami berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan layanan — sebagian maupun seluruhnya — kapan saja. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari perubahan tersebut, namun kami akan berusaha memberikan pemberitahuan terlebih dahulu bila memungkinkan.

---

8. Ada Pertanyaan?

> Pertanyaan mengenai syarat dan ketentuan ini dapat disampaikan ke:
>
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi

Dokumen ini digenerate otomatis dari alwaliy-sejahtera.com pada 04 November 2026, 16:57 WIB. Versi terbaru selalu tersedia di situs resmi kami.

DOKUMEN RESMI

Kebijakan Pengiriman

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Kami memastikan setiap produk Al-Waliy Sejahtera dikemas dengan baik dan tiba di tangan Anda dalam kondisi sempurna. Berikut informasi lengkap mengenai proses pengiriman kami.

1. Area Pengiriman

Kami melayani pengiriman ke seluruh wilayah Indonesia — Jawa, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara, Maluku, hingga Papua — melalui jasa ekspedisi yang bekerja sama dengan kami.

2. Jasa Ekspedisi

Pengiriman kami layani melalui mitra ekspedisi terpercaya:

- JNE (Jalur Nugraha Ekakurir)
- J&T Express
- SiCepat Ekspres
- AnterAja
- Pos Indonesia

Pilihan ekspedisi yang tersedia akan muncul otomatis di halaman checkout berdasarkan alamat tujuan Anda.

3. Waktu Proses Pesanan

- Pesanan yang telah terverifikasi akan diproses dalam **1×24 jam** pada hari kerja.
- Pesanan yang masuk pada hari libur atau di luar jam operasional akan diproses pada hari kerja berikutnya.
- Jam operasional: Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB.

4. Estimasi Waktu Pengiriman

Tujuan	Estimasi
Jawa	1–3 hari kerja
Sumatera, Kalimantan & Bali	2–5 hari kerja
Sulawesi, Maluku & Papua	3–7 hari kerja

Estimasi dihitung sejak pesanan diproses (bukan sejak pembayaran). Kondisi cuaca, hari libur nasional, dan kapasitas ekspedisi dapat mempengaruhi waktu pengiriman.

5. Biaya Pengiriman

Biaya pengiriman dihitung secara otomatis berdasarkan berat produk dan alamat tujuan Anda. Biaya ditampilkan secara transparan sebelum Anda mengonfirmasi pesanan — tidak ada biaya tersembunyi.

Biaya pengiriman menjadi tanggung jawab pelanggan, kecuali terdapat program promosi gratis ongkir yang berlaku. Ketentuan ini berlaku untuk pengiriman pesanan — untuk ongkos kirim balik dalam proses retur, lihat Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Pengemasan

Setiap produk kami kemas menggunakan bahan pelindung yang sesuai. Produk cair seperti madu dan cuka dibungkus dengan bubble wrap berlapis dan segel tambahan untuk mencegah kebocoran selama pengiriman.

---

7. Lacak Pesanan

Setelah pesanan dikirim, nomor resi akan tersedia di halaman detail pesanan Anda. Gunakan nomor resi tersebut untuk melacak status pengiriman langsung di situs resmi ekspedisi yang bersangkutan. Kami juga siap membantu proses pelacakan apabila terjadi keterlambatan atau kendala pengiriman.

---

8. Risiko & Kerusakan

Setelah paket diserahkan kepada pihak ekspedisi, tanggung jawab pengiriman berada pada pihak ekspedisi. Namun jika produk tiba dalam kondisi rusak akibat proses pengiriman, segera hubungi kami dalam **1×24 jam** setelah paket diterima. Sertakan:

- Foto kondisi kemasan dari luar (tampak kerusakan)
- Foto produk yang rusak di dalam
- Nomor pesanan Anda

Kami akan membantu proses klaim kepada pihak ekspedisi dan memberikan solusi terbaik setelah verifikasi selesai.

---

9. Ada Pertanyaan?

> Pertanyaan seputar pengiriman? Kami siap membantu:
>
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi

Dokumen ini digenerate otomatis dari alwaliy-sejahtera.com pada 04 November 2026, 16:57 WIB. Versi terbaru selalu tersedia di situs resmi kami.

DOKUMEN RESMI

Kebijakan Pengembalian

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Kepuasan Anda adalah prioritas kami. Jika produk yang diterima tidak sesuai atau mengalami kerusakan, kami siap membantu proses pengembalian sesuai ketentuan berikut.

1. Syarat Pengembalian

Pengembalian dapat diajukan apabila:

- Produk yang diterima **tidak sesuai** dengan pesanan (jenis, varian, atau jumlah).
- Produk tiba dalam kondisi **rusak** akibat proses pengiriman.
- Produk mengalami **cacat produksi** (kemasan bocor, segel rusak dari pabrik).
- Produk **kedaluwarsa** atau tidak layak konsumsi saat diterima.

2. Batas Waktu Pengajuan

> Pengajuan pengembalian **wajib dilakukan maksimal 2×24 jam** sejak produk diterima. Pengajuan yang melebihi batas waktu ini tidak dapat diproses.

Kami menyarankan Anda memeriksa kondisi paket segera setelah diterima dan mendokumentasikan apabila terdapat kerusakan atau ketidaksesuaian.

3. Dokumen Pendukung

Pastikan Anda menyertakan dokumen berikut saat mengajukan pengembalian:

- Foto produk yang diterima (tampak seluruh sisi)
- Foto kemasan pengiriman dari luar
- Nomor pesanan
- Penjelasan singkat mengenai kendala yang dialami

Kelengkapan dokumen mempercepat proses verifikasi kami.

4. Cara Mengajukan Pengembalian

Pengajuan dapat dilakukan melalui:

- **WhatsApp:** Kirim pesan ke +62 821-1068-9827 dengan menyertakan nomor pesanan dan foto bukti.
- **Email:** Kirim ke marketingalwaliy@gmail.com dengan subjek "*Pengembalian – [Nomor Pesanan]*".
- **Halaman Pesanan:** Kunjungi menu *Pesanan Saya* di akun Anda dan ajukan melalui tombol Ajukan Pengembalian.

5. Proses Verifikasi

- Tim kami akan melakukan verifikasi dalam **1–3 hari kerja** setelah dokumen diterima.
- Kami dapat menghubungi Anda untuk informasi tambahan jika diperlukan.
- Apabila pengajuan disetujui, Anda akan mendapat konfirmasi beserta pilihan solusi: **penggantian produk** atau **pengembalian dana**.

6. Pengembalian Dana (Refund)

- Refund diproses melalui metode pembayaran yang digunakan saat transaksi.
- Waktu pencairan dana: **3–14 hari kerja** tergantung bank atau penyedia layanan pembayaran.
- Kami akan menginformasikan status refund melalui WhatsApp atau email yang terdaftar.

7. Produk yang Tidak Dapat Dikembalikan

Pengembalian tidak dapat diproses untuk:

- Produk yang telah **dibuka, digunakan**, atau disimpan tidak sesuai petunjuk penyimpanan.
- Produk yang rusak akibat **kelalaian pelanggan** setelah paket diterima dalam kondisi baik.
- Produk yang dibeli dalam program **clearance, promo khusus, atau diskon tertentu** yang secara eksplisit dinyatakan tidak dapat direfund.
- Pengajuan yang **melewati batas waktu** 2×24 jam sejak produk diterima.

8. Ada Pertanyaan?

> Butuh bantuan atau ingin mengajukan pengembalian? Hubungi kami:
>
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB

DOKUMEN RESMI

Kebijakan Pemesanan

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Terima kasih telah berbelanja di Al-Waliy Sejahtera. Dengan melakukan pemesanan, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui kebijakan berikut.

1. Pemesanan Produk

- Pesanan dapat dilakukan melalui website selama **24 jam** setiap hari.
- Pastikan data pemesanan — nama, alamat lengkap, nomor telepon aktif, dan produk yang dipilih — sudah benar sebelum melakukan pembayaran.
- Kami berhak membatalkan pesanan apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan, data tidak valid, atau pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.

2. Ketersediaan Stok

- Semua pesanan diproses sesuai ketersediaan stok yang tercantum di website.
- Apabila stok habis setelah pesanan dibuat, kami akan menghubungi Anda untuk menawarkan pilihan: **penggantian produk**, **menunggu restok**, atau **pengembalian dana penuh**.
- Harga yang berlaku adalah harga yang tercantum pada website **saat pesanan dibuat**.

3. Pembayaran

- Pembayaran dilakukan melalui metode yang tersedia di halaman checkout.
- Pesanan akan diproses setelah pembayaran berhasil diterima dan terverifikasi.
- Untuk pembayaran transfer bank atau QRIS manual, konfirmasi pembayaran akan diverifikasi oleh tim kami dalam **1×24 jam** hari kerja.
- Pesanan yang belum dibayar dalam batas waktu yang ditentukan akan otomatis dibatalkan.

4. Konfirmasi Pesanan

- Setelah pembayaran terverifikasi, Anda akan menerima konfirmasi pesanan melalui halaman akun dan notifikasi WhatsApp.
- Simpan nomor pesanan untuk keperluan pelacakan dan layanan pelanggan.
- Apabila konfirmasi tidak diterima dalam **1×24 jam** setelah pembayaran, segera hubungi kami.

5. Pembatalan Pesanan

- Pembatalan hanya dapat dilakukan **sebelum pesanan diproses atau dikirim**.

- Pesanan yang sudah dalam proses pengiriman tidak dapat dibatalkan dan mengikuti kebijakan pengembalian yang berlaku.
- Apabila pembatalan disetujui dan pembayaran sudah dilakukan, refund akan diproses sesuai Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Keamanan Transaksi

Seluruh transaksi di website Al-Waliy Sejahtera diproses melalui sistem pembayaran yang aman dan terenkripsi. Data pembayaran Anda tidak disimpan di server kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai perlindungan data pribadi Anda, lihat Kebijakan Privasi kami.

---

7. Ada Pertanyaan?

> Butuh bantuan terkait pesanan Anda? Hubungi kami:
>
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB

Dokumen ini digenerate otomatis dari alwaliy-sejahtera.com pada 04 November 2026, 16:57 WIB. Versi terbaru selalu tersedia di situs resmi kami.