DOKUMEN RESMI

Syarat & Ketentuan

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Dengan menggunakan situs dan layanan Al-Waliy Sejahtera, Anda menyetujui syarat dan ketentuan berikut. Kami menyarankan Anda membacanya sebelum melakukan pembelian — tidak panjang, kami jaga singkat dan jelas.

1. Ketentuan Umum

Situs ini dioperasikan oleh CV Al-Waliy Sejahtera. Seluruh konten, produk, dan layanan yang tersedia tunduk pada ketentuan ini. Kami dapat memperbarui ketentuan sewaktu-waktu; penggunaan situs secara berkelanjutan dianggap sebagai penerimaan atas perubahan tersebut.

2. Akun Pengguna

- Anda bertanggung jawab menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda
- Satu orang hanya diperbolehkan memiliki satu akun aktif
- Informasi yang Anda berikan saat mendaftar harus akurat dan terkini
- Kami berhak menonaktifkan akun yang melanggar ketentuan ini

3. Pemesanan & Pembayaran

Setelah pesanan dibuat, pembayaran wajib dilakukan dalam waktu yang ditentukan. Pesanan yang belum dibayar akan otomatis dibatalkan. Kami menerima pembayaran melalui transfer bank dan QRIS.

- Konfirmasi pembayaran dilakukan dengan mengunggah bukti transfer
- Verifikasi oleh tim kami selesai dalam 1×24 jam hari kerja
- Pesanan diproses setelah pembayaran terverifikasi

4. Harga & Produk

Harga yang tercantum sudah termasuk PPN dan berlaku pada saat pesanan dikonfirmasi. Kami berhak mengubah harga sewaktu-waktu. Foto produk di situs bersifat ilustratif — warna dan kemasan aktual mungkin sedikit berbeda.

5. Pengembalian & Refund

Kami membedakan dua jenis permohonan pengembalian dana, tergantung status pesanan:

- **Pembatalan sebelum pesanan dikirim** — dapat diajukan melalui halaman Pesanan Saya. Karena belum ada barang yang perlu diverifikasi secara fisik, dana dikembalikan lebih cepat, yaitu dalam **1–3 hari kerja** setelah permohonan disetujui.
- **Retur setelah barang diterima** — berlaku jika produk diterima dalam kondisi rusak/cacat produksi, tidak sesuai pesanan, atau kedaluwarsa. Permohonan wajib diajukan maksimal **2×24 jam** setelah barang diterima, disertai foto bukti, dan produk wajib dikirim balik untuk verifikasi fisik. Dana dikembalikan dalam **3–14 hari kerja** setelah barang yang dikirim

balik lolos verifikasi.

Untuk ketentuan lengkap proses retur pasca-terima — termasuk dokumen pendukung, batas waktu pengiriman balik, dan siapa yang menanggung ongkos kirimnya — lihat Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Larangan Penggunaan

Demi kenyamanan semua pengguna, hal-hal berikut dilarang di situs kami:

- Tindakan penipuan atau manipulasi data
- Penyebaran konten yang melanggar hukum
- Penggunaan bot atau skrip otomatis tanpa izin tertulis
- Tindakan yang merugikan pengguna lain atau sistem kami

---

7. Perubahan Layanan

Kami berhak mengubah, menangguhkan, atau menghentikan layanan — sebagian maupun seluruhnya — kapan saja. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari perubahan tersebut, namun kami akan berusaha memberikan pemberitahuan terlebih dahulu bila memungkinkan.

---

8. Ada Pertanyaan?

> Pertanyaan mengenai syarat dan ketentuan ini dapat disampaikan ke:
>
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi
