DOKUMEN RESMI

Kebijakan Pengiriman

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Kami memastikan setiap produk Al-Waliy Sejahtera dikemas dengan baik dan tiba di tangan Anda dalam kondisi sempurna. Berikut informasi lengkap mengenai proses pengiriman kami.

1. Area Pengiriman

Kami melayani pengiriman ke seluruh wilayah Indonesia — Jawa, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara, Maluku, hingga Papua — melalui jasa ekspedisi yang bekerja sama dengan kami.

2. Jasa Ekspedisi

Pengiriman kami layani melalui mitra ekspedisi terpercaya:

- JNE (Jalur Nugraha Ekakurir)
- J&T Express
- SiCepat Ekspres
- AnterAja
- Pos Indonesia

Pilihan ekspedisi yang tersedia akan muncul otomatis di halaman checkout berdasarkan alamat tujuan Anda.

3. Waktu Proses Pesanan

- Pesanan yang telah terverifikasi akan diproses dalam **1×24 jam** pada hari kerja.
- Pesanan yang masuk pada hari libur atau di luar jam operasional akan diproses pada hari kerja berikutnya.
- Jam operasional: Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB.

4. Estimasi Waktu Pengiriman

Tujuan	Estimasi
Jawa	1–3 hari kerja
Sumatera, Kalimantan & Bali	2–5 hari kerja
Sulawesi, Maluku & Papua	3–7 hari kerja

Estimasi dihitung sejak pesanan diproses (bukan sejak pembayaran). Kondisi cuaca, hari libur nasional, dan kapasitas ekspedisi dapat mempengaruhi waktu pengiriman.

5. Biaya Pengiriman

Biaya pengiriman dihitung secara otomatis berdasarkan berat produk dan alamat tujuan Anda. Biaya ditampilkan secara transparan sebelum Anda mengonfirmasi pesanan — tidak ada biaya tersembunyi.

Biaya pengiriman menjadi tanggung jawab pelanggan, kecuali terdapat program promosi gratis ongkir yang berlaku. Ketentuan ini berlaku untuk pengiriman pesanan — untuk ongkos kirim balik dalam proses retur, lihat Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Pengemasan

Setiap produk kami kemas menggunakan bahan pelindung yang sesuai. Produk cair seperti madu dan cuka dibungkus dengan bubble wrap berlapis dan segel tambahan untuk mencegah kebocoran selama pengiriman.

---

7. Lacak Pesanan

Setelah pesanan dikirim, nomor resi akan tersedia di halaman detail pesanan Anda. Gunakan nomor resi tersebut untuk melacak status pengiriman langsung di situs resmi ekspedisi yang bersangkutan. Kami juga siap membantu proses pelacakan apabila terjadi keterlambatan atau kendala pengiriman.

---

8. Risiko & Kerusakan

Setelah paket diserahkan kepada pihak ekspedisi, tanggung jawab pengiriman berada pada pihak ekspedisi. Namun jika produk tiba dalam kondisi rusak akibat proses pengiriman, segera hubungi kami dalam **1×24 jam** setelah paket diterima. Sertakan:

- Foto kondisi kemasan dari luar (tampak kerusakan)
- Foto produk yang rusak di dalam
- Nomor pesanan Anda

Kami akan membantu proses klaim kepada pihak ekspedisi dan memberikan solusi terbaik setelah verifikasi selesai.

---

9. Ada Pertanyaan?

> Pertanyaan seputar pengiriman? Kami siap membantu:
>
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi

Dokumen ini digenerate otomatis dari alwaliy-sejahtera.com pada 04 November 2026, 16:58 WIB. Versi terbaru selalu tersedia di situs resmi kami.