DOKUMEN RESMI

# Kebijakan Privasi

Terakhir diperbarui: Juli 2026

Di Al-Waliy Sejahtera, kami menjaga data pribadi Anda dengan serius — bukan sekadar kewajiban, tapi karena kami percaya kepercayaan Anda adalah fondasi dari hubungan kita. Halaman ini menjelaskan informasi apa yang kami kumpulkan, untuk apa digunakan, dan bagaimana kami melindunginya.

## 1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Saat Anda mendaftar atau berbelanja, kami mengumpulkan beberapa informasi berikut:

- Nama lengkap, alamat email, dan nomor telepon
- Alamat pengiriman (provinsi, kota, kecamatan, dan detail alamat)
- Riwayat pesanan dan transaksi
- Data perangkat dan aktivitas browsing di situs kami

## 2. Bagaimana Kami Menggunakannya

Data yang Anda berikan hanya kami gunakan untuk keperluan berikut:

- Memproses dan mengirimkan pesanan ke alamat Anda
- Mengirimkan konfirmasi pesanan dan update pengiriman via WhatsApp atau email
- Meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman berbelanja
- Mengirimkan informasi promosi — *hanya jika Anda menyetujuinya*
- Memenuhi kewajiban hukum yang berlaku di Indonesia

## 3. Keamanan Data Anda

Kami menerapkan langkah keamanan teknis dan prosedural untuk melindungi data Anda dari akses tidak sah. Data pembayaran seperti bukti transfer hanya digunakan untuk keperluan verifikasi pesanan dan tidak pernah kami bagikan ke pihak lain.

## 4. Berbagi Data

Kami tidak menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda. Satu-satunya pengecualian adalah data pengiriman (nama dan alamat) yang kami berikan kepada jasa ekspedisi yang Anda pilih — semata-mata agar paket Anda bisa sampai.

## 5. Cookie & Analitik

Situs ini menggunakan cookie — file kecil yang tersimpan di perangkat Anda — untuk beberapa keperluan berikut:

- **Cookie Diperlukan** — wajib agar situs berfungsi: menyimpan isi keranjang belanja, sesi login, dan keamanan proses checkout. Cookie ini selalu aktif dan tidak bisa dinonaktifkan.
- **Cookie Analitik** — kami menggunakan **Google Analytics** untuk memahami halaman mana yang paling sering dikunjungi, sehingga kami bisa terus memperbaiki situs. Cookie ini hanya aktif jika Anda memberikan persetujuan. Data yang dikumpulkan bersifat agregat (mis. jumlah pengunjung, halaman populer) dan alamat IP Anda dianonimkan sebelum disimpan.

Anda dapat mengatur preferensi cookie kapan saja melalui tombol **"Pengaturan Cookie"** di bagian bawah situs, atau menolak seluruh cookie non-esensial saat pertama kali mengunjungi situs. Untuk informasi lebih lanjut tentang bagaimana Google memproses data, silakan baca Kebijakan Privasi Google. Anda juga dapat memasang Google Analytics Opt-out Browser Add-on untuk mencegah pengumpulan data di seluruh situs yang menggunakan Google Analytics.

---

## 6. Hak-Hak Anda

Anda memiliki kendali penuh atas data pribadi Anda. Anda berhak untuk:

- Mengakses data pribadi yang kami simpan
- Meminta koreksi jika ada data yang tidak akurat
- Meminta penghapusan akun dan seluruh data Anda
- Berhenti menerima informasi promosi kapan saja
- Menarik persetujuan cookie analitik kapan saja melalui Pengaturan Cookie

---

## 7. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini mungkin kami perbarui dari waktu ke waktu. Jika ada perubahan yang signifikan, kami akan memberitahu Anda melalui email atau pemberitahuan di situs. Penggunaan layanan setelah perubahan berlaku berarti Anda menyetujui kebijakan yang diperbarui.

---

## 8. Ada Pertanyaan?

> Kami senang membantu. Hubungi kami kapan saja:
>
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
> **Alamat:** Sumberjaya, Kab. Bekasi

---