DOKUMEN RESMI

Kebijakan Pemesanan

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Terima kasih telah berbelanja di Al-Waliy Sejahtera. Dengan melakukan pemesanan, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui kebijakan berikut.

1. Pemesanan Produk

- Pesanan dapat dilakukan melalui website selama **24 jam** setiap hari.
- Pastikan data pemesanan — nama, alamat lengkap, nomor telepon aktif, dan produk yang dipilih — sudah benar sebelum melakukan pembayaran.
- Kami berhak membatalkan pesanan apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan, data tidak valid, atau pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.

2. Ketersediaan Stok

- Semua pesanan diproses sesuai ketersediaan stok yang tercantum di website.
- Apabila stok habis setelah pesanan dibuat, kami akan menghubungi Anda untuk menawarkan pilihan: **penggantian produk**, **menunggu restok**, atau **pengembalian dana penuh**.
- Harga yang berlaku adalah harga yang tercantum pada website **saat pesanan dibuat**.

3. Pembayaran

- Pembayaran dilakukan melalui metode yang tersedia di halaman checkout.
- Pesanan akan diproses setelah pembayaran berhasil diterima dan terverifikasi.
- Untuk pembayaran transfer bank atau QRIS manual, konfirmasi pembayaran akan diverifikasi oleh tim kami dalam **1×24 jam** hari kerja.
- Pesanan yang belum dibayar dalam batas waktu yang ditentukan akan otomatis dibatalkan.

4. Konfirmasi Pesanan

- Setelah pembayaran terverifikasi, Anda akan menerima konfirmasi pesanan melalui halaman akun dan notifikasi WhatsApp.
- Simpan nomor pesanan untuk keperluan pelacakan dan layanan pelanggan.
- Apabila konfirmasi tidak diterima dalam **1×24 jam** setelah pembayaran, segera hubungi kami.

5. Pembatalan Pesanan

- Pembatalan hanya dapat dilakukan **sebelum pesanan diproses atau dikirim**.

- Pesanan yang sudah dalam proses pengiriman tidak dapat dibatalkan dan mengikuti kebijakan pengembalian yang berlaku.
- Apabila pembatalan disetujui dan pembayaran sudah dilakukan, refund akan diproses sesuai Kebijakan Pengembalian kami.

---

6. Keamanan Transaksi

Seluruh transaksi di website Al-Waliy Sejahtera diproses melalui sistem pembayaran yang aman dan terenkripsi. Data pembayaran Anda tidak disimpan di server kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai perlindungan data pribadi Anda, lihat Kebijakan Privasi kami.

---

7. Ada Pertanyaan?

> Butuh bantuan terkait pesanan Anda? Hubungi kami:
>
> **WhatsApp:** +62 821-1068-9827
> **Email:** marketingalwaliy@gmail.com
> **Jam layanan:** Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB
