

Kebijakan Pemesanan

Terakhir diperbarui: Juni 2026

Terima kasih telah berbelanja di Al-Waliy Sejahtera. Dengan melakukan pemesanan, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui kebijakan berikut.

1. Pemesanan Produk

- Pesanan dapat dilakukan melalui website selama **24 jam** setiap hari.
- Pastikan data pemesanan — nama, alamat lengkap, nomor telepon aktif, dan produk yang dipilih — sudah benar sebelum melakukan pembayaran.
- Kami berhak membatalkan pesanan apabila ditemukan indikasi penyalahgunaan, data tidak valid, atau pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku.

2. Ketersediaan Stok

- Semua pesanan diproses sesuai ketersediaan stok yang tercantum di website.
- Apabila stok habis setelah pesanan dibuat, kami akan menghubungi Anda untuk menawarkan pilihan: **penggantian produk, menunggu restok**, atau **pengembalian dana penuh**.
- Harga yang berlaku adalah harga yang tercantum pada website **saat pesanan dibuat**.

3. Pembayaran

- Pembayaran dilakukan melalui metode yang tersedia di halaman checkout.
- Pesanan akan diproses setelah pembayaran berhasil diterima dan terverifikasi.
- Untuk pembayaran transfer bank atau QRIS manual, konfirmasi pembayaran akan diverifikasi oleh tim kami dalam **1x24 jam** hari kerja.
- Pesanan yang belum dibayar dalam batas waktu yang ditentukan akan otomatis dibatalkan.

4. Konfirmasi Pesanan

- Setelah pembayaran terverifikasi, Anda akan menerima konfirmasi pesanan melalui halaman akun dan notifikasi WhatsApp.
- Simpan nomor pesanan untuk keperluan pelacakan dan layanan pelanggan.
- Apabila konfirmasi tidak diterima dalam **1x24 jam** setelah pembayaran, segera hubungi kami.

5. Pembatalan Pesanan

- Pembatalan hanya dapat dilakukan **sebelum pesanan diproses atau dikirim**.

- Pesanan yang sudah dalam proses pengiriman tidak dapat dibatalkan dan mengikuti kebijakan pengembalian yang berlaku.
- Apabila pembatalan disetujui dan pembayaran sudah dilakukan, refund akan diproses sesuai [Kebijakan Pengembalian](#) kami.

6. Keamanan Transaksi

Seluruh transaksi di website Al-Waliy Sejahtera diproses melalui sistem pembayaran yang aman dan terenkripsi. Data pembayaran Anda tidak disimpan di server kami. Untuk informasi lebih lanjut mengenai perlindungan data pribadi Anda, lihat [Kebijakan Privasi](#) kami.

7. Ada Pertanyaan?

Butuh bantuan terkait pesanan Anda? Hubungi kami:

WhatsApp: +62 815-1526-4972

Email: marketingalwaliy@gmail.com

Jam layanan: Senin-Sabtu, 08.00–17.00 WIB